

VOICI UNE LISTE DE 10 DIFFÉRENCES À RECHERCHER DANS LES RELATIONS ET COMMUNICATIONS.

1. La façon de communiquer.

Les gens ne communiquent pas tous de la même façon. Il existe plusieurs façons de reconnaître les différents styles. Connaître la façon de communiquer favorise le respect plutôt que le conflit.

2. Communications non verbales.

Toutes les formes de communication sont pertinentes. Ce mode de communication est plus discret, mais il est tout aussi important. Le langage corporel et le ton sont des modes de communication non verbale. La communication non verbale se distingue de la communication verbale. Mieux comprendre ce qui est communiqué rend la collaboration plus efficace.

3. La façon d'apprendre.

Les gens apprennent différemment les uns des autres. En reconnaissant cette réalité, les communications peuvent être orientées vers les différentes façons d'apprendre et connaître un meilleur succès.

4. Des valeurs divergentes.

Ce concept est un peu délicat. Bien qu'il soit nécessaire de reconnaître et de respecter les valeurs, elles sont parfois si divergentes qu'elles ne peuvent pas exister au sein d'une même équipe. La collaboration n'est pas recommandée lorsque les valeurs s'excluent mutuellement.

5. Limites.

Nous avons tous besoin d'un espace et de limites différents. (Les limites sont les lignes de comportement que les gens autour de vous ne doivent pas franchir.) Vous devez d'abord connaître les limites des gens et utiliser ces limites pour les approcher avec respect. Ce nouveau comportement prévient les conflits et resserre les liens entre les personnes.

6. Le soi.

Le respect de soi est une pierre d'assise principale et essentielle qui favorise la création de liens. Connaître ses propres besoins et son propre style permet d'établir un fondement sain et de créer des liens plus solides.

Les autres catégories sont des variantes du thème des différences culturelles. La reconnaissance, le respect et l'intégration de la diversité sont essentiels dans le marché d'aujourd'hui.



VOICI UNE LISTE DE 10 DIFFÉRENCES À RECHERCHER DANS LES RELATIONS ET COMMUNICATIONS.

7. Culture de l'entreprise.

Les employés aguerris viennent de différentes entreprises qui possèdent chacune une culture qui lui est propre. Cette situation doit être reconnue et respectée afin d'assurer le succès de l'intégration à part entière à la nouvelle entreprise. Ce concept est particulièrement important lors de fusions et d'acquisitions.

8. Culture du pays.

Les employés viennent souvent de différents pays qui possèdent chacun leur propre culture. Ces différences doivent être comprises, énoncées et respectées afin de réussir l'intégration des différences multiculturelles. [Créer un lien avec le schéma sur la culture]

9. Culture familiale.

Nos origines nous influencent énormément et nous tentons souvent d'ignorer ces différences, parce qu'elles « n'ont pas leur place en milieu de travail ». En réalité, il n'est pas possible de garder notre nature indépendante de notre milieu de travail. Il faut reconnaître les situations dans lesquelles le conflit est causé par des facteurs familiaux et/ou personnels et, le cas échéant, il faut choisir de ne pas s'engager dans un combat causé par les antécédents familiaux.

10. L'individu ou l'équipe.

Créer un équilibre entre les besoins de la personne et les besoins de l'équipe cause toujours un dilemme intéressant. L'incapacité d'atteindre un équilibre sain entraîne inévitablement des difficultés. Il faut prendre le temps de reconnaître ces dynamiques personnelles et de l'équipe et y faire face, afin d'atteindre cet équilibre. Le succès en affaires repose sur la capacité d'atteindre cet équilibre.

